ТРЕНИНГ – Техники продаж для продавцов розницы

Цели и задачи:

- ✓ Научить применять техники продаж на каждом этапе общения с клиентом.
- ✓ Улучшить коммуникативные навыки: самопрезентации, аргументации и убеждения, работы с возражениями.
- ✓ Научить клиентоориентированному подходу в работе с клиентом.
- ✓ Повысить уровень мотивации сотрудников к работе. Улучшить эмоциональный настрой.

Программа тренинга

Отличие продажи от консультации.

- Четыре стиля поведения в продажах. Какой правильный?
- Типы клиентов (холодный, теплый, горячий), как работать с каждым.
- Правило 4-х секунд.

Установление контакта, первые фразы:

- Как привлечь внимание клиента и не быть навязчивым.
- Фразы первого контакта.
- Грубые ошибки.
- Вербальные и невербальные методы установления контакта. На что еще обращают внимание.

Выявление потребностей:

- Ключевые потребности клиентов при совершении покупки.
- Открытые, закрытые и альтернативные вопросы.
- Техники активного слушания.

Презентация товара:

- Роль эмоций в принятии решения о покупке.
- Техники воздействия на эмоции.
- Как убедить сомневающегося клиента.

Работа с возражениями:

- Диагностируем тип возражения: истинное или ложное.
- Три техники работы с возражениями.
- Эмоциональное спокойствие при работе с возражениями клиента.

Завершение продажи:

- Признаки готовности клиента к покупке.
- Как подвести к кассе.
- Продажа сопутствующих товаров, увеличиваем сумму чека.
- Клиентоориентированный подход в работе с клиентами — что это?

Практический модуль.
Подведение итогов:

- Правила введения новых навыков.
- Зоны ближайшего развития.

Блоки программы являются приблизительными, т.к. каждая программа составляется индивидуально под сотрудников компании и специфику их работы.

Возможем онлайн формат проведения обучения.

Программа рассчитана на 7-8 часов.

*для группы до 12 человек

Методы работы:

- ролевые и деловые игры
- упражнения
- кейсы
- мозговой штурм
- мини лекции

60 - 70% - интерактивные методы обучения.

Тренинг может быть проведен в удобное для вас время на вашей территории.
Тренинг проводится "под ключ".
Тренинг проводится с соблюдением санитарных норм.

О тренере:

Ведущая - Ольга Костюхина. Я бизнес-тренер, коуч с 10-ти летним опытом и сотней успешных кейсов.

- Предприниматель, разработчик обучающих методик и бизнес-игр.
- Два высших образования, в том числе MBA.
- Международный сертификат Коуча.
- Автор книги по продажам и бизнес-игры Магистр Продаж.
- Член правления Ассоциации бизнес-тренеров и Московской Ассоциации фасилитаторов.

Прошла путь от менеджера по продажам до руководителя центра обучения и бизнес консультанта. Работаю с компаниями, помогая им расти и выходить на новые уровни развития даже в сложные времена.

Индивидуально подхожу к работе с каждой компанией, поэтому компании получают готовые работающие инструменты и решения.

Направления деятельности:

- Тренинги и вебинары.
- Индивидуальные коуч сессии.
- Стратегические сессии для бизнеса.
- Бизнес-консалтинг (маркетинг, продажи, управление человеческими ресурсами).

Я стараюсь быть лучшей в своей профессии. Для меня важно видеть результат своей работы не только в конкретных бизнес-показателях, но и в развитии человеческих ресурсов. **Моя миссия:** вдохновлять на изменения.

Дополнительное профессиональное образование:

- MBA Государственный Университет Управления
- Консультант по бизнес-процессам — Moscow Business School
- Основы менеджмента — Университет ИТМО
- Организационное поведение — Высшая Школа Экономики
- Тренинг для методологов — LC Pattern
- Тренинг Тренеров (когнитивно-поведенческий подход) — LCP Pattern
- Из очного обучения в смешанное— E-learning Мастер
- Методы фасилитации организационных изменений и корпоративных сессий — Имидж Персонал
- Трансформационный коучинг — Международный Эриксоновский Университет Коучинга
- Бизнес-тренер — МГУ им. Ломоносова
- Современные технологии управления персоналом и кадровыми ресурсами (тренинг-менеджер) — Школа политики и бизнеса

Среди клиентов: Очаково, Яндекс, Рублев Финанс, Ruspanel, Стройкосплект, Гольфстрим, Shmitz Cargobull, Профисерт, Теремъ и др.

Ссылка на отзывы клиентов http://treningi-ok.ru/otzyvy-klientov/

Я в соц.сетях:

https://www.instagram.com/olga.kostuhina/

https://vk.com/trening_ok

С уважением!

Ольга Костюхина